

GLPI

Guia de Instalação e Configuração

Autor: Edmilson de Novais Silva (Pajé)

Criado em: 29/01/2010

Índice

1	GLPI – Gestionnaire Libre de Parc Informatique.....	1
2	Instalação do GLPI no Servidor Linux.....	2
2.1	Pre-requisitos para a instalação.....	2
2.2	Preparando o Backend e servidor Web.....	2
2.3	Instalando a aplicação GLPI.....	2
3	Referencias.....	7

1 GLPI – *Gestionnaire Libre de Parc Informatique*

O GLPI é um software livre *Web-Based* de *Trubble Ticket*, utilizado em *service desk's* para gestão do ambiente e construção de uma base de dados inventário contendo recursos de TI como *desktop's*, impressoras, softwares etc.

O objetivo é otimizar e simplificar a administração do ambiente como um trabalho de monitoramento utilizando e-mail de notificação e métodos para construir um banco de dados com informações básicas sobre a sua topologia de rede.

Funcionalidades principais:

- Inventário de todos os recursos;
- Armazenamento em banco de dados;
- Histórico de ações, manutenção e procedimentos;
- Gestão e abertura de chamados;
- Gestão e recursos;
- Controle de licenças;
- Acompanhamento das entregas;
- Base de Conhecimento;
- Helpdesk;
- Inventário automático quando integrado com a solução OCS Inventory NG.

2 Instalação do GLPI no Servidor Linux

Este guia baseou-se na instalação em um servidor Ubuntu 9.04, PHP 5.2.6, MySQL 5.0.5 e Apache 2.2.9.

2.1 Pre-requisitos para a instalação

Para esta instalação, é necessário já ter instalado e funcionando os seguintes serviços e aplicativos:

- **Apache** Web Server versão 2.x;
- **PHP** versão 5.x;
- Suporte **PHP** para o servidor **Apache** e **MySQL**;
- **Backend MySQL** versão 5.x.

A versão do GLPI a ser utilizada é a última versão estável da aplicação até esta data, versão 0.72.3 em 28/01/2009.

Com as aplicações instaladas e funcionais, prosseguir utilizando o console como administrador (usuário *root*), através dos procedimentos abaixo:

2.2 Preparando o Backend e servidor Web

Para esse procedimento, o Apache utilizado dispõe da seguinte configuração: Diretório de códigos está em */var/www* e arquivos de configuração em */etc/apache2*.

Não é necessário realizar configurações adicionais nos arquivos de configuração do Apache, PHP ou MySQL.

2.3 Instalando a aplicação GLPI

O primeiro passo é baixar a aplicação GLPI do portal do projeto e descompactar o arquivo no diretório de códigos do Apache. Para tanto utilize os comandos abaixo:

```
# cd /usr/local/src
# wget -c http://www.glpi-project.org/IMG/gz/glpi-0.72.3.tar.gz
# tar -xzvf glpi-0.72.3.tar.gz -C /var/www
```

OBS: É necessário ter acesso a Internet para a operação acima.

É necessário também ajustar o permissionamento dos arquivos, sendo assim ajuste o dono e grupo para o usuário *apache* (*www-data*).

```
# chown -R www-data:www-data /var/www/glpi
```

Após esta etapa, a instalação será finalizada utilizando um navegador web como Mozilla Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome.

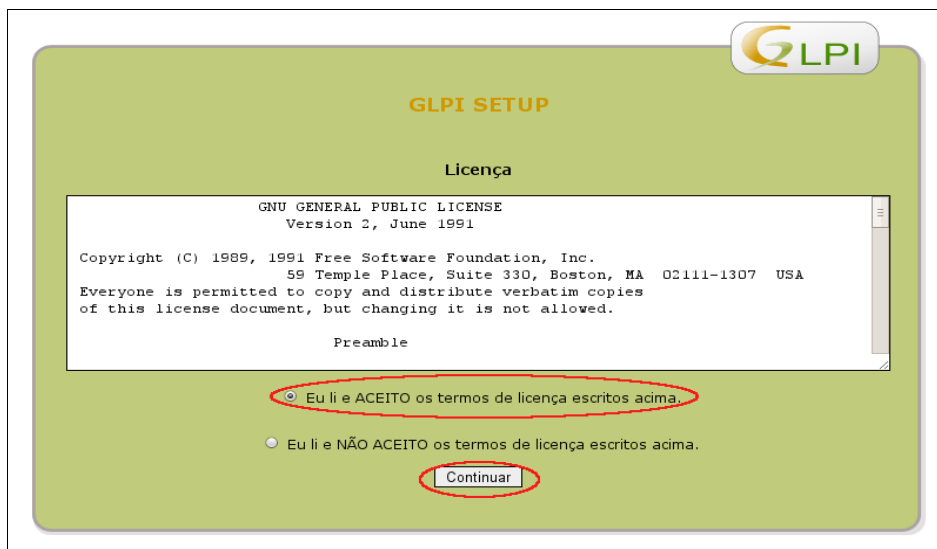
Com o navegador aberto, siga com a configuração:

1) Acesse <http://localhost/glpi> e configure.

– *Select your language:* <Português do Brasil (pt_BR)> <OK>



– *Licença:* <Eu li e ACEITO os termos de licença escritos acima.> <Continuar>



– *Início da instalação (Instalar ou atualizar):* <Instalar>



– Passo 0: <Continuar>

Teste finalizado	Resultados
Testando PHP Parser	●
Testando extensão MySQL	●
Teste de sessão	●
Teste se Session_use_trans_sid é usado	●
Teste da extensão magic_quotes_sybase	●
Testando funcionalidade utf8_encode e utf8_decode	●
Testar as funções json	●
Teste de memória alocada	●
Checando permissão de gravação para arquivos DUMP do banco	●
Checando permissão de gravação para arquivos documentos	●
Checando permissão de gravação para arquivos de configuração	●
Checando permissão de gravação para arquivos de sessão	●
Checando permissão de gravação para arquivos da cron	●
Checando permissão de gravação para arquivos de cache	●
Teste de escrita dos arquivos de log	●

Continuar ?

Continuar

– Passo 1:

- Servidor do MySQL: localhost
- Usuário do MySQL: root
- Senha do MySQL: senha

Parâmetros de conexão do banco de dados

Servidor do MySQL: localhost

Usuário do MySQL: root

Senha do MySQL :

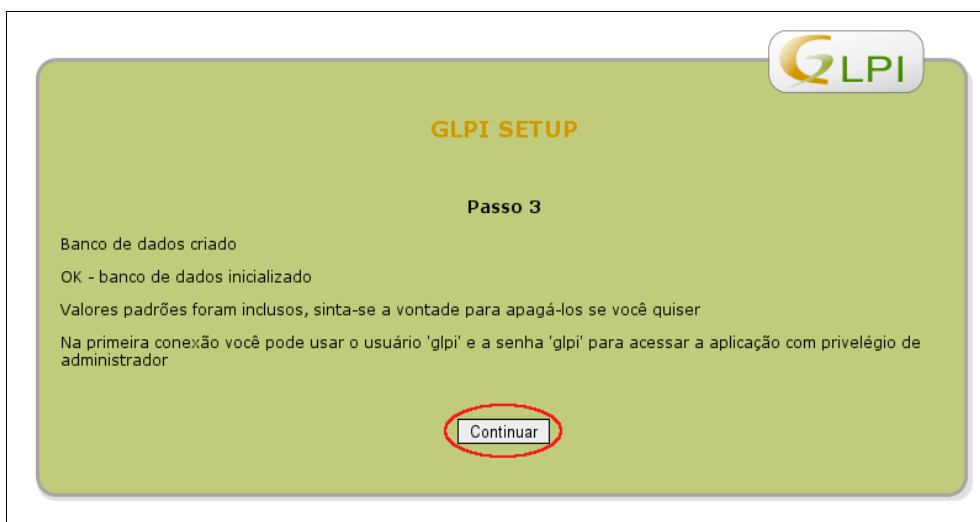
Continuar

OBS: O usuário utilizado neste caso é o administrador do SGBD MySQL, caso tenha outro usuário e base já criados, utilize-os.

– Passo 2: <Criar um novo banco de dados> <glpi>



– Passo 3: <Continuar>



OBS: Observe que o primeiro acesso deve ser com usuário *glpi* e senha *glpi*.

– Passo 4: <Usar GLPI>



Voltando ao console como usuário administrador, o manual do GLPI aconselha por questões de segurança a alteração do permissionamento do arquivo *config_db.php* conforme o descrito abaixo:

```
# chmod 400 /var/www/glpi/config/config_db.php
```


3 Referencias

Para construir esse documento, foram utilizadas as seguintes fontes de referencia:

- **Sites:**

- <http://www.glpi-project.org/spip.php?article61>